



cesim
HOSPITALITY

Otel ve Restoran Yönetimi Simülasyonu

Cesim Hospitality katılımcıların otel işletmeciliği sektörü ile bağlantılı yetkinliklerini ve istihdam edilebilirliklerini geliştiren, etkileşimli ve eğlenceli bir öğrenme ortamı sunar.



ODAK NOKTASI

Otel ve restoran yönetimi.



KULLANIM ALANLARI

Turizm ve otelcilik programlarında lisans ve yüksek lisans düzeyindeki işletme ve yönetim dersleri. Sektörde yer alan küresel ve yerel kuruluşların kurum içi eğitim programları.



VAKA SENARYOSU

Simülasyon bünyesinde 140 oda ve bir de restoran barındıran otel üzerine kurgulanmaktadır. Her karar alma dönemi, iki haftalık operasyonel kesitlerden oluşmaktadır.



KATILIMCILARIN GÖREVLERİ

Katılımcılar sorumlu oldukları otel ve restoran işletmesini, diğer takımlarla rekabet ederek yönetmektedir. Karar alanları arasında; gelir yönetimi, satış geliştirme ve teşvik, yiyecek ve içecek, kat hizmetleri, personel yönetimi ve satın alma yer almaktadır. Takımlar aldıkları kararların sonuçlarını analiz edebilir ve rakiplerinin sonuçları ile karşılaştırmalı değerlendirme yapabilirler.



ANA ÖĞRENME ALANLARI

Gelir yönetimi, satış geliştirme, menü mühendisliği, kat hizmetleri, personel yönetimi ve satın alma. Farklı fonksiyonlar arasındaki ilişkilerin bütünsel olarak ele alınması ve bunların esas sonuç üzerindeki etkileri.



ANA BAŞARI FAKTÖRLERİ

Takımların başarısı; faaliyet kârı, net kâr, aktif kârlılığı ve nakit akışı gibi çeşitli finansal oranlarla ölçülür. Gelir yönetimi ve müşteri memnuniyeti, işletme faaliyetleri ile ilgili anahtar başarı faktörleridir. Restoran faaliyetlerindeki başarı faktörleri arasında; menü mühendisliği, personel yönetimi ve toplam müşteri deneyimi yer almaktadır. Bunun yanı sıra, simülasyon sektöre özgü tüm oranları içermektedir. Finansal sonuçlar Konaklama İşletmelerinde Tekdüzen Hesap Sistemine göre raporlanmaktadır.



BEKLENEN FAYDALAR

Simülasyon oyunu; katılımcıların rekabetçi ortamda otel ve restoran faaliyetlerini etkileyen, temel operasyonel ve çevresel değişkenleri tanımlama, analiz etme ve bunlara uygun şekilde hareket etme yeteneklerini geliştirir. Bunun yanı sıra, gerçeğe dayalı analitik karar alma konusunda gelişimi destekleyerek; operasyonel kararların, nakit akışı ve nihai karlılık üzerindeki etkilerinin anlaşılmasını sağlar. Dinamik bir yapıda tasarlanmış olan bu konaklama sektörü simülasyonu; rekabetçi ruhun ortaya çıkmasını teşvik ederek, takım çalışması ve problem çözme üzerine uygulama yapma imkanı yaratır.



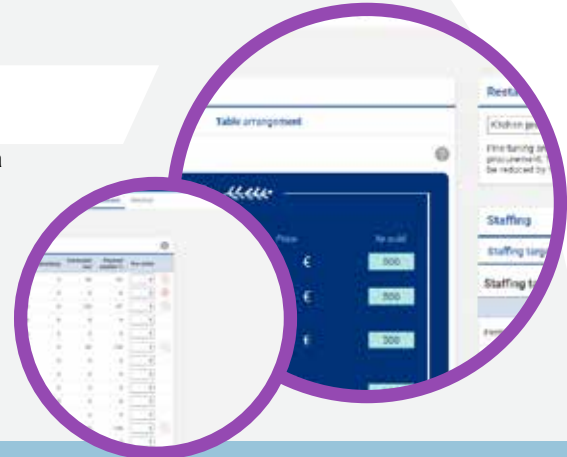
UYARLANABİLİRLİK

Otel ve restoran simülasyon oyunu tercihe bağlı olarak, kursun konaklama ve yeme-içme faaliyetlerini içerecek şekilde oluşturulmasına veya bunlardan sadece bir tanesi seçilerek oynanmasına imkan veren modüler bir yapıya sahiptir. Ayrıca, sistem eğitimcilere kendi özel vakaları ile kişiselleştirme imkanı da sunmaktadır.



MEVCUT DİLLER

Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, İtalyanca, Portekizce, Mandarin Çincesi, Felemenkçe.



En anlaşılır ve kullanılması kolay işletme simülasyonları

Cesim İş Simülasyonları kullanışlı, özelleştirilebilir ve yüksek otomizasyona sahip, çevrimiçi bir platform üzerine inşa edilmiştir. Bu sayede eğiticilerin kurslarını herhangi bir web tarayıcısı üzerinden, istedikleri zaman ve yerde uygulamasına olanak tanınmaktadır.

İş, Strateji ve Yönetim Simülasyonları

İşletme yönetimi ile ilgili konuların derinlemesine kavranmasını sağlamak amacıyla tasarlanan uygulamalı eğitimler.



Cesim Global Challenge dinamik ve rekabetçi bir ortamda küresel ticari faaliyetlerdeki karmaşıklığın kavranması ve bilgi düzeyinin artırılmasına yönelik olarak tasarlanmıştır.



Cesim Service İK yönetimi, kapasite yönetimi, fiyatlandırma ve pazarlama gibi fonksiyonel alanların entegre biçimde ele alındığı hizmet tabanlı bir iş simülasyonudur.



Cesim Project rekabetin var olduğu ve ortak çalışma gerektiren bir ortamda, proje yönetiminin özünü yansıtmak için tasarlanmıştır.



Cesim Firm üretim, pazarlama ve lojistik fonksiyonel alanlarının entegre olarak el alındığı ürün tabanlı bir iş simülasyonudur.



Cesim Marketing pazarlama ile ilgili karar alma sürecinin bütünsel olarak anlaşılmasını ve hakimiyetin artmasını sağlar.

Sektöre Özgü Simülasyonlar

Belirli bir sektöre özel iş ve karar alma süreçlerini deneyimlemek amacıyla tasarlanan uygulamalı eğitimler.



Cesim Hospitality otel ve restoran işletmeciliği sektöründe, katılımcıların işe yönelik yeterliliklerini geliştiren etkileşimli ve eğlenceli bir öğrenme ortamı sunmaktadır.



Cesim Bank bir bankanın ön ve arka ofis operasyonlarının anlaşılmasını kolaylaştırmak ve rekabetçi bir ortamda etkileşimi artırmak amacıyla tasarlanmıştır.



Cesim Power elektrik piyasalarının dinamikleri ile üretim ve risk yönetimi konuları üzerine odaklı, web tabanlı bir elektrik şirketi yönetimi simülasyonudur.



Cesim Connect takımların bireysel müşteri segmentine yönelik olarak sunduğu; mobil, geniş bant ve eğlence hizmetleri ile kurumsal müşteri segmentine sunduğu; iletişim ve BT hizmetlerini yönettiği bir telekom operatörü simülasyonudur.



Cesim Retail takımların bir mağazayı veya birden fazla mağazaya sahip bir franchise zincirini mevsimselliğe dayalı düzende yönettikleri bir perakende mağaza yönetimi simülasyon oyunudur.



Cesim Dealership yeni ve ikinci el araçlar ile satış sonrası hizmetler de dahil olmak üzere, otomotiv bayiliği ile ilgili operasyonlar hakkında sürükleyici öğrenme deneyimi sunan kapsamlı bir simülasyon oyunudur.

Özel Yapım İş Simülasyonları

Cesim eğitim ihtiyaçlarınıza göre, özel olarak tasarlanmış İş Simülasyonları geliştirmektedir. Örnekler: Çelik, Ambalaj, Gayrimenkul Yönetimi, Kamu Yayıncılığı, Fason Üretim.