



Simulação de gestão de hotéis e restaurantes

Cesim Hospitality é um ambiente de aprendizado interativo e engajante que desenvolve as competências para negócios e a empregabilidade dos alunos.



FOCO

Gestão de hotéis e restaurantes.



USADO EM

Cursos de Gestão e Negócios em Programas de Graduação e Pós Graduação em Hospitalidade e Turismo.



DESCRÍÇÃO DE CASO

Os participantes administram as operações de seu hotel e restaurante concorrendo com outras equipes. É possível experimentar e praticar em diferentes situações, assim como analisar os resultados das decisões e projeções feitas.

A cada rodada, a simulação gera um relatório detalhado que auxilia cada equipe a analisar seu desempenho e compará-lo com o desempenho dos concorrentes. Os resultados são apresentados de acordo com o Sistema Uniforme de Contabilidade para Hotéis e Restaurantes.



ÁREAS-CHAVE DE APRENDIZADO

Funções relacionadas à Gestão Hoteleira, Gestão de Rendimentos, Promoção de Vendas, Engenharia de Cardápios, Manutenção De Propriedade (Housekeeping), Gestão de Pessoal e Compras. Compreensão contextual da relação entre diferentes atividades e seus impactos na base do negócio.



FATORES-CHAVE PARA O SUCESSO

O sucesso das equipes é medido através de diferentes índices financeiros, incluindo lucro operacional, lucro líquido, rentabilidade econômica e fluxos de caixa. Dentre as operações hoteleiras, gestão de rendimentos e satisfação de clientes são a chave.

Fatores de sucesso para a parte do Restaurante incluem Engenharia de Cardápios, Gestão de Pessoal e experiência geral do cliente. Adicionalmente, a simulação contém todos os índices específicos da indústria, incluindo QVD, LOBPQD, RecPQD, percentual de ocupação, rendimento por cliente e clientes por assento no restaurante.



RESULTADOS ESPERADOS

A simulação desenvolve a capacidade dos participantes de identificar, analisar e atuar com as principais variáveis operacionais e contextuais que influenciam a operação de hotéis e restaurantes.

Além disso, a simulação estimula a tomada decisões analítica e com base em fatos e evidencia as implicações financeiras de decisões operacionais, relacionando as decisões aos fluxos de caixa e à performance de base.

Por fim, essa dinâmica e envolvente simulação de negócios de hospitalidade estimula a competitividade entre os participantes e fornece experiência prática de trabalho em equipe e resolução de problemas.



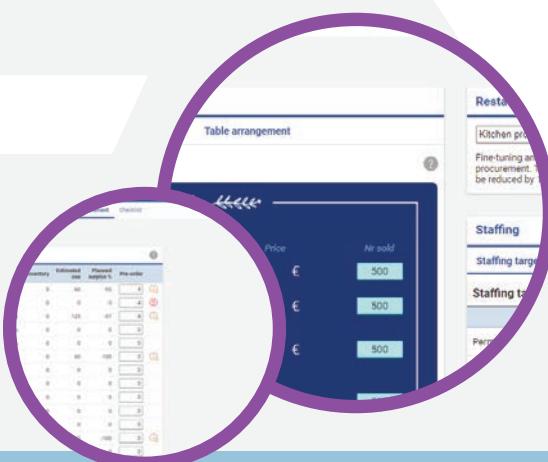
ADAPTABILIDADE

O jogo de simulação de hotel e restaurante é modular, o que permite aos instrutores escolher que os alunos joguem tanto com operações de hospedagem quanto de alimentação e bebidas ou com apenas um deles. Além disso, o sistema permite que os instrutores modifiquem e criem seus próprios casos personalizados.



IDIOMAS DISPONIBLES

Portugués, inglês, francés, alemán, italiano, lituano, chino mandarín, e turco.



Os Simuladores de Negócios Mais Intuitivos do Mercado

Todas as Simulações de Negócios Cesim fazem parte de uma plataforma online fácil de usar, expansível e automatizada que permite ao instrutor ministrar seus cursos a partir da internet, em qualquer lugar e a qualquer hora.

Simulações de Negócios, Estratégia e Gestão

Para aumentar o envolvimento dos participantes e o aprendizado prático sobre negócios no seu curso.



Cesim Global Challenge foi criado para desenvolver o entendimento sobre a complexidade das operações dos negócios globais num ambiente dinâmico e competitivo.



Cesim Service é uma simulação de gestão de negócios de serviços que contempla as áreas da gestão de RH, gestão da capacidade, atribuição de preços e marketing.



Cesim Project foi desenvolvido para captar a essência da gestão de projetos num contexto colaborativo e competitivo.



Cesim Firm aumenta a consciência dos participantes e a sua capacidade de operar uma empresa a partir de uma perspectiva de gestão geral em um ambiente competitivo.



Cesim Marketing desenvolve a compreensão e o domínio de todo o processo de tomada de decisões de marketing.

Simuladores para Indústrias e Cursos Específicos

Para cursos e treinamentos que se referem a uma determinada indústria.



Cesim Hospitality é um jogo de simulação de hospitalidade, que se baseia na gestão de um hotel e seu restaurante.



Cesim Bank promove a compreensão das operações de linha de frente e retaguarda de um banco e as interações desses fatores em um ambiente competitivo.



Cesim Power é um simulador da gestão de distribuidoras de energia, que combina a dinâmica dos mercados de energia, geração e gestão de risco.



Cesim Connect — neste simulador, as equipes gerenciam serviços móveis, de internet e de entretenimento para clientes residenciais, assim como serviços de comunicação e TI para clientes corporativos.



Cesim Retail permite aos participantes administrar uma loja ou várias lojas pertencentes à empresa. As decisões incluem a compra de produtos, preços de venda, promoções, organização de prateleiras, gestão de pessoal, etc.



Cesim Dealership é um jogo de simulação abrangente que oferece uma experiência de aprendizado imersiva nas operações de concessionárias, incluindo produtos novos e seminovos, e serviços pós-venda.

Simuladores Personalizados de Negócios

Para cursos e treinamentos que exigem uma simulação especialmente planejada para suas próprias necessidades. **Exemplos:** varejo, metalurgia, indústria de embalagens, gestão imobiliária, emissoras de rádio e TV, e terceirização.