



cesim  
**CONNECT**

# Simulador de gestão, serviços e telecoms

Em Cesim Connect as equipas gerenciam empresas de serviços de telefonia móvel, internet banda larga e entretenimento para clientes residenciais e serviços de comunicações e TI para clientes empresariais. Ela também inclui decisões que dizem respeito a desenvolvimento de infraestrutura de rede e finanças.



## FOCO

Habilidades empresariais, gestão, telecomunicações, gestão estratégica e finanças, cursos específicos, marketing, programas específicos em escolas de negócios e de engenharia, programas in-company e programas executivos.



## DESCRIÇÃO DO CASO

Cada equipa gere uma operadora de serviços de entretenimento e telecomunicações para clientes residenciais e serviços de comunicações e TI para clientes empresariais. As empresas se encontram num momento em que a expansão da rede 4G é uma decisão chave. Além disso, as equipas devem desenvolver os recém-lançados serviços de entretenimento.



## PRINCIPAIS ÁREAS DE APRENDIZADO

Cesim Connect ajuda os participantes a compreender as relações entre as diferentes funções de uma operadora de telecomunicações além de desenvolver sua perspicácia de negócios e habilidade de tomada de decisões.



Ela os familiariza com o ambiente de uma operadora de telecomunicações, incluindo telefonia móvel, internet fixa, entretenimento, serviços de TI, gerenciamento de canais de distribuição, desenvolvimento de infraestrutura de rede e finanças.

Durante as rodadas, os participantes devem planejar como se preparar em para mudanças nas preferências dos consumidores e para novas tecnologias de rede.

Eles experienciam como variações na intensidade da competitividade influenciam sua lucratividade e como eles devem cuidar do retorno dos acionistas mesmo com crescimento zero ou negativo

## PRINCIPAIS FATORES DE SUCESSO

O sucesso das equipas é medido por sua capacidade de gerar retorno aos acionistas.

Os retornos dependem de como as equipas conseguem administrar as operações, de quão bem elas conseguem conduzir a empresa nas mudanças dos fatores externos e em função da concorrência e de quão bem-sucedidas são suas decisões quanto a estrutura de capital e distribuição de lucros.



## RESULTADOS ESPERADOS

Os participantes desenvolvem capacidade na formulação, implementação e adaptação de estratégias de negócios em um ambiente dinâmico e competitivo.

Melhorarão suas habilidades de tomada de decisão baseadas em fatos, aumentando o seu conhecimento financeiro através da conexão de decisões operacionais ao fluxo de caixa e ao resultado líquido.

O uso da simulação também proporciona experiência prática no trabalho de equipa e na resolução de problemas, estimulando o espírito competitivo num mercado em constante evolução.



## IDIOMAS DISPONÍVEIS

Português, inglês, espanhol, francês, italiano, russo, finlandês.



## Os Simuladores de Negócios Mais Intuitivos do Mercado

Todas as Simulações de Negócios Cesim fazem parte de uma plataforma online fácil de usar, expansível e automatizada que permite ao instrutor ministrar seus cursos a partir da internet, em qualquer lugar e a qualquer hora.

### Simulações de Negócios, Estratégia e Gestão

Para aumentar o envolvimento dos participantes e o aprendizado prático sobre negócios no seu curso.



**Cesim Global Challenge** foi criado para desenvolver o entendimento sobre a complexidade das operações dos negócios globais num ambiente dinâmico e competitivo.



**Cesim Service** é uma simulação de gestão de negócios de serviços que contempla as áreas da gestão de RH, gestão da capacidade, atribuição de preços e marketing.



**Cesim Project** foi desenvolvido para captar a essência da gestão de projetos num contexto colaborativo e competitivo.



**Cesim Firm** aumenta a consciência dos participantes e a sua capacidade de operar uma empresa a partir de uma perspectiva de gestão geral em um ambiente competitivo.



**Cesim Marketing** desenvolve a compreensão e o domínio de todo o processo de tomada de decisões de marketing.

### Simuladores para Indústrias e Cursos Específicos

Para cursos e treinamentos que se referem a uma determinada indústria.



**Cesim Hospitality** é um jogo de simulação de hospitalidade, que se baseia na gestão de um hotel e seu restaurante.



**Cesim Bank** promove a compreensão das operações de linha de frente e retaguarda de um banco e as interações desses fatores em um ambiente competitivo.



**Cesim Power** é um simulador da gestão de distribuidoras de energia, que combina a dinâmica dos mercados de energia, geração e gestão de risco.



**Cesim Connect** — neste simulador, as equipes gerenciam serviços móveis, de internet e de entretenimento para clientes residenciais, assim como serviços de comunicação e TI para clientes corporativos.



**Cesim Retail** permite aos participantes administrar uma loja ou várias lojas pertencentes à empresa. As decisões incluem a compra de produtos, preços de venda, promoções, organização de prateleiras, gestão de pessoal, etc.



**Cesim Dealership** é um jogo de simulação abrangente que oferece uma experiência de aprendizado imersiva nas operações de concessionárias, incluindo produtos novos e seminovos, e serviços pós-venda.

### Simuladores Personalizados de Negócios

Para cursos e treinamentos que exigem uma simulação especialmente planejada para suas próprias necessidades. **Exemplos:** varejo, metalurgia, indústria de embalagens, gestão imobiliária, emissoras de rádio e TV, e terceirização.