



Simulador de Gestión de Hoteles y Restaurantes

Cesim Hospitality se desarrolla en un entorno interactivo y dinámico que mejora las competencias empresariales y la empleabilidad de los participantes.



ENFOQUE

Gestión de hoteles y/o restaurantes.



UTILIZADO EN

Cursos de gestión y de negocios a nivel de pregrado y posgrado en programas de administración, turismo y hotelería.



DESCRIPCIÓN DEL CASO

Los participantes gestionan las operaciones de un hotel y/o restaurante mientras compiten con otros equipos. Pueden practicar y evaluar diferentes escenarios, así como analizar los resultados de sus decisiones y proyecciones. Para cada ronda, la simulación genera una variedad de reportes detallados que permite a los equipos analizar y evaluar su desempeño en relación a sus competidores. Los resultados financieros se registran de acuerdo al Sistema Uniforme de Contabilidad para Restaurantes y la Industria Hotelera.



ÁREAS CLAVE DE APRENDIZAJE

Todas las funciones relacionadas a la gestión hotelera como la gestión de ingresos, promoción y ventas, ingeniería de menús, housekeeping, gestión de personal y gestión de compras. Brinda una comprensión amplia de la relación que existe entre las diferentes funciones y su impacto en la rentabilidad de la empresa.



FACTORES CLAVE DE ÉXITO

El éxito del equipo se mide utilizando diferentes ratios financieros incluyendo: beneficio operativo, beneficio neto, rendimiento de los activos, y flujos de caja. Dentro de las operaciones del hotel, la satisfacción del cliente y la gestión de los ingresos son clave.

En el área de restaurantes, los factores de éxito incluyen la ingeniería de menús, la gestión del personal, y la experiencia general del cliente.

Adicionalmente, la simulación contiene todos los ratios relevantes y específicos de la industria, incluyendo (pero no limitado a) ADR, GOPPAR, RevPAR, ocupación-%, ingresos por cliente y clientes por asiento.



RESULTADOS ESPERADOS

La simulación desarrolla la capacidad de los participantes de identificar, analizar, y tomar acciones sobre variables operativas y ambientales que influyen en las operaciones de un restaurante y hotel.

Además, la simulación desarrolla la toma de decisiones analítica basada en hechos, aclarando las implicaciones financieras generadas por las decisiones operativas al relacionar las decisiones con el flujo de caja y la rentabilidad de la empresa.

Por último, esta simulación dinámica y en constante evolución estimula el espíritu competitivo de los participantes y les permite obtener una experiencia práctica sobre el trabajo en equipo y la solución de problemas.



ADAPTABILIDAD

El juego de simulación de hoteles y restaurantes es modular, lo que permite a los instructores elegir si los alumnos juegan con operaciones de alojamiento y de alimentos y bebidas, o si juegan con solo uno de ellos. Además, el sistema permite a los instructores modificar y crear sus propios casos personalizados.



IDIOMAS DISPONIBLES

Español, inglés, francés, alemán, italiano, lituano, chino mandarín, portugués, turco.



Las simulaciones de negocios más intuitivas

Los simuladores Cesim funcionan en una plataforma unificada en línea fácil de usar, escalable y automatizada, la cual permite a los instructores administrar sus simulaciones en cualquier navegador, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Simuladores de negocios, estrategia y administración

Diseñados para mejorar el nivel de participación y el aprendizaje empresarial práctico en su curso.



Cesim Global Challenge mejora la comprensión y el conocimiento de la complejidad de las operaciones comerciales globales, en un entorno dinámico y competitivo.



Cesim Service es una simulación de negocios basada en servicios que integra las áreas funcionales de recursos humanos, gestión de capacidad, fijación de precios y marketing.



Cesim Project ha sido diseñado para capturar la esencia de la gestión de proyectos en un entorno colaborativo y competitivo.



Cesim Firm aumenta la conciencia y la capacidad de los participantes para operar una empresa desde una perspectiva de gestión general en un entorno competitivo.



Cesim Marketing desarrolla la comprensión y el dominio de todo el proceso de toma de decisiones de marketing.

Simuladores para industrias específicas

Cuando su curso o capacitación requiere el escenario de una industria en particular.



Cesim Hospitality es un entorno de aprendizaje interactivo y divertido que mejora las competencias comerciales y la empleabilidad de los participantes en el sector hospitalidad.



Cesim Bank facilita la comprensión de las operaciones y la interacción del front y el back office de un banco en un entorno competitivo.



Cesim Power es una simulación de administración de servicios de energía que combina la dinámica de los mercados de energía, la producción y la gestión de riesgos.



Cesim Connect es una simulación en la cual los equipos administran servicios móviles, de internet y de entretenimiento para clientes residenciales y servicios de telecomunicación para clientes corporativos.



Cesim Retail incluye decisiones estratégicas y tácticas de fijación de precios, campañas promocionales, compras, inventario, plan de estantería, horarios de atención, personal, y flujo de caja. Los equipos administran una tienda o una franquicia de tiendas en un entorno estacional.

Simuladores personalizados

Cuando necesita una simulación de negocios adaptada específicamente a las necesidades de su empresa o proyecto. **Ejemplos:** acero, embalaje, inmobiliaria, radiodifusión pública, fabricación por contrato.