



# 服务企业综合管理模拟

Cesim Service 服务企业综合管理模拟能够让参与者在动态竞争的环境中融合人力资源管理、产能管理、销售和营销管理等内容，以获得中小企业运营的实际经验。



## 聚焦

创新创业、服务管理、商业基础、中小企业管理



## 使用场景

不同层级的创新创业以及服务管理课程、大学导入课程、本科商业基础、初级阶段的商业课程、企业内训



## 案例情景

模拟案例涵盖服务业管理的基本要素。参与者在季节性环境中经营一家小型家庭旅馆，拥有一个既定市场，并可以扩展到不同人口统计特征的新市场。



## 参与者任务

在各回合中，团队可以调动固定资源和临时资源，通过直接销售、渠道销售、投资、服务质量、定价和营销等决策来运营公司。在激烈竞争的环境中，参与者根据淡季和旺季不同的需求和宏观经济状况来决策，并决定是否要进入新的市场



## 核心学习领域

管理运营、市场营销、财务绩效等。强调人力资源管理、产能管理、投资、服务质量、定价和营销等作为关键决策领域。



## 关键成功要素

团队需要制定并实施一致的商业计划，以应对需求的季节性变化并有效运用一些管理原则。此外，人力资源管理的精心规划十分非常重要。企业的成功由运营和财务关键指标衡量，包括客房利用率、客户和员工满意度、市场份额、每员工利润、净利润、资本回报率和每股收益等。



## 预期效果

参与者将全面了解企业运营，包括营销、销售、人力资源、产能管理、投资和服务质量。培养对商业基础、市场驱动的决策实践以及各种运营和营销决策的财务影响的理解力和掌控能力。此外，参与者也将获得团队合作和解决问题的宝贵经验。



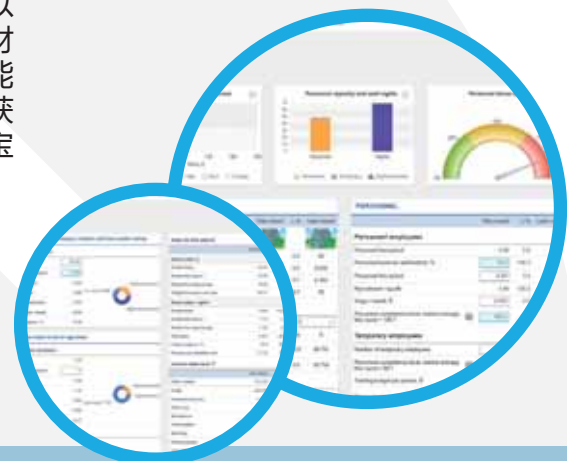
## 灵活性

Cesim Service (服务企业综合管理模拟)为用户提供强大的可定制功能以及模块化选项，能够针对不同的目标群体和经验水平进行调整。此外，该系统允许教师根据个性化的市场前景和故事情节创建和修改自己的案例。



## 可用语言

E英语、法语、匈牙利语、意大利语、立陶宛语、中文、葡萄牙文、罗马尼亚文、俄语、西班牙语、土耳其语。





## 全球最大的商业模拟研发者

所有 Cesim 商业模拟都建立在一个易于使用、可扩展和高度自动化的在线平台上，允许指导教师随时随地在任何浏览器上运行他们的课程，提供极为直观和高效的学习体验。

### 商业、战略和管理模拟

适用于增强参与者的课程参与度，以及一些实践性课程。



**Cesim Global Challenge 战略和国际化综合运营模拟**旨在提升参与者对动态、竞争环境中的全球企业经营复杂性的理解和认识。



**Cesim Service 服务企业综合管理模拟**是一种基于服务行业的商业模拟，集成了人力资源管理、容量管理、定价和营销等内容。



**Cesim Project 项目管理**旨在把握协作和竞争环境中项目管理的精髓。



**Cesim Firm 创新创业模拟**是基于产品型企业的商业模拟，它集成了以下功能领域：生产、营销和物流。



**Cesim Marketing 营销管理模拟**培养参与者对整个营销决策过程的理解和把控。

### 细分行业模拟

适用于您的课程需要特定的行业背景。



**Cesim Hospitality 酒店运营管理模拟**是一个互动且有趣的学习环境，旨在增强酒店与旅游行业从业者的经营能力和就业能力。



**Cesim Bank 银行与金融行业管理模拟**帮助参与者把握银行的前台和后台业务，以及不同业务部门在竞争环境中的互动。



**Cesim Power 电力行业管理模拟**是一种基于浏览器的电力公用事业管理模拟，它结合了电力市场、生产和风险管理的动态要素。



**Cesim Connect 通讯运营商管理模拟**基于一个电信公司，团队可以在其中管理手机、宽带业务，为市民提供娱乐服务，为企业客户提供通信和 IT 服务。



**Cesim Retail 零售行业管理模拟**包括战略和战术定价决策、促销活动、采购和库存管理、商店布局、营业时间、人员配备和现金流管理。参与者在季节性环境中负责一家商店或拥有多家商店的特许经营权。

### 定制化模拟

适用于需要量身定制的企业或机构用户。

示例：钢铁、包装、地产、公关、外包制造业等。