

SOPHIE SENPAU ROCA



Coordinatrice pédagogique
Programme Bachelor
ISC Paris
Simulations : Cesim Hospitality et Project

1. Dans quel(s) programme(s) utilisez-vous notre solution ?

La simulation Hospitality est utilisée dans le programme Bachelor et Project dans le programme Bachelor et Grande Ecole.

2. Sur quelle(s) année(s) du programme ?

Cesim Hospitality est utilisé sur la 3ème année du Bachelor (L3). Concernant Project, en 2ème année de Programme Grande Ecole et tous niveaux confondus pour les étudiants ayant des postes à responsabilités dans les entreprises étudiantes.

3. Combien d'étudiants sont concernés ?

Environ 160 étudiants pour Hospitality et 443 étudiants pour Project.

4. Combien de crédits ECTS sont alloués ?

2 crédits pour chaque simulation.

5. Quel est le volume d'heures consacré ?

16 heures pour Hospitality et 18 heures pour Project.

6. Quel est le format d'utilisation ?

Chaque simulation est utilisée sur 2 jours intensifs.

7. Quels sont vos objectifs pédagogiques ?

Cesim Hospitality: Développer le travail en équipe, collaboratif. Leur faire prendre conscience de la complexité de la gestion d'un hôtel, d'une entreprise.

Cesim Project: Les étudiants doivent pouvoir expérimenter la dynamique et la complexité du management de projet. L'objectif est qu'ils comprennent comment l'on organise la gestion des tâches, qu'ils acquièrent les bases pour mener un projet et qu'ils travaillent en équipe. Ils doivent comprendre la notion de chemin critique.

8. En quoi notre solution a répondu à vos attentes ?

La solution Hospitality permet l'application directe des notions vues en théorie et le travail d'équipe.

La solution Project a permis la mise en situation concrète, l'apprentissage par l'action. Il a fallu compléter avec les éléments théoriques.

9. Quel a été le retour de vos étudiants sur la simulation ?

Le cas de la simulation Hospitality est apprécié dans l'ensemble, mais trop répétitif après 2 ou 3 tours.

Concernant Project, les retours sont satisfaisants dans l'ensemble. Ils ont toutefois trouvé cela répétitif à partir du troisième tour, cela devient très rapide de faire un tour.

10. Si vous deviez recommander notre solution à un(e) collègue, quelles seraient les principales raisons ?

Une solution ludique permettant l'apprentissage par l'action.

L'aspect mise en situation, qui est propre aux Business Game. Le côté pratique leur permet de bien comprendre la dépendance des tâches les unes par rapport aux autres.