

THIBAUT BARBARIN



Professeur affilié

Co-directeur "Executive Mastère spécialisé IT Management" (MSIT)
Co-directeur "Executive Mastère spécialisé IT Management" (MSIT)

Simulation : Global challenge

 **Dauphine** | PSL 
UNIVERSITÉ PARIS

1. Dans quel(s) programme(s) et sur quelle année utilisez-vous nos business games ?

MBA et Mastère spécialisé

2. Combien d'étudiants sont concernés ?

Entre 10 et 30 sur chaque session.

3. Quel volume d'heures et combien de crédits ECTS sont alloués à la simulation ?

18 heures

4. Quel est le format d'utilisation ?

Intensif, présentiel

5. Quels sont les objectifs pédagogiques liés à l'utilisation de la simulation ?

- Développer la capacité à décider en équipe multifonctionnelle
- Prendre conscience du rôle de chaque département dans l'entreprise
- Développer une vision stratégique grâce à la mise en situation
- Créer les conditions de pouvoir « jouer » avec des décisions qui habituellement sont rares et souvent lourdes de conséquences.
- Synthétiser les principales notions vues en cours de MBA (finance, production, RH, marketing, ...).

- Analyser un grand nombre de données
- Poser des choix et se différencier de ses concurrents
- Intégrer l'intensité concurrentielle et les attentes clients dans la stratégie
- Team building

6. Quel est le retour de vos étudiants sur la simulation ?

Les étudiants sont ravis, surpris au 1er tour par la complexité et la profondeur de la simulation, puis ils se prennent au jeu et rentrent dans la compétition, construisent leur collaboration dans les équipes autour de l'adhésion à un plan stratégique,

- « cela recouvre de nombreux domaines de la vie de l'entreprise »
- « il faut prendre des décisions, malgré l'incertitude ; nous réalisons que nous ne pouvons pas prédire l'action de ces concurrents »
- « on voit rapidement les conséquences de nos actions »
- « cela nous pousse à nous positionner par rapport à la concurrence et à poser de vrais choix »
- « assez vite, j'ai eu confiance dans le groupe, ce qui m'a permis de gérer le stress lié à la plateforme et aux nombreux paramètres à prendre en compte »

7. En quoi la simulation choisie est adaptée au profil des participants ?

Global Challenge est suffisamment riche pour un public de cadres expérimentés, notamment des profils financiers. Il permet à chacun d'élargir sa compréhension de l'entreprise en tant qu'organisation en interaction avec un écosystème (clients, concurrents, usines, ...)

Retrouvez d'autres témoignages sur cesim.com/fr

8. En quelques mots, que pensez-vous de l'assistant Cesim IA ?

L'assistant Cesim IA est une bonne application d'IA, car cela s'y prête (il y a de nombreuses données à analyser en un temps restreint). Comme le système est fermé (RAG), que les instructeurs maîtrisent bien la simulation et qu'ils peuvent facilement cadrer les questions en rédigeant des prompts adéquats, la qualité des réponses est souvent bonne ;

Ainsi, l'instructeur identifie plus rapidement les problèmes et les pistes éventuelles d'amélioration pour accompagner les équipes en difficulté.

9. En quelques mots, que pensez-vous de l'accompagnement Cesim et de la formation sur la solution ?

Très bon accompagnement, qui s'adapte au profil des instructeurs, avec une bonne anticipation et un dialogue qui peut aller jusqu'à l'ingénierie pédagogique.

10. En quelques mots, quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous recommanderiez nos solutions ?

Le serious game est un outil très utile dans de nombreuses configurations, que ce soit en entreprise ou auprès d'étudiants. Cette simulation est stimulante, permet d'apprendre, de prendre confiance et de s'essayer à l'analyse et à la prise de décisions, grandeur réelle.