

SYLVAIN TROUTTET



Enseignant agrégé en sciences de gestion
Responsable de la licence professionnelle Management des
Processus Industriels
Université de Bourgogne - IUT Dijon-Auxerre
Simulation : Cesim Marketing

1. Dans quel(s) programme(s) utilisez-vous notre solution ?

Dans le cadre du D.U.T. Réseaux et Télécommunications (RT) et bientôt dans le Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.) qui le remplacera.

2. Sur quelle(s) année(s) du programme ?

En 2ème année du programme, dans le cadre du module « Connaissance de l'entreprise ».

3. Combien d'étudiants sont concernés ?

Cela représente une trentaine d'étudiants chaque année : 24 étudiants cette année et 38 l'an dernier.

4. Combien de crédits ECTS sont alloués ?

2 ECTS sont alloués à la simulation.

5. Quel est le volume d'heures consacré ?

La simulation est utilisée 24 heures au total.

6. Quel est le format d'utilisation ?

En format intensif sur 6 matinées.

7. Quels sont vos objectifs pédagogiques ?

Introduire un public de non-initiés aux sciences de gestion et les mettre en situation en présentant les disciplines fondamentales : stratégie, marketing, comptabilité, mais aussi management de projet par la gestion de l'équipe et du timing.

Sensibiliser les étudiants à certaines notions budgétaires et qu'ils soient en mesure de comprendre les grands postes : chiffre d'affaires, résultat, charges fixes et variables...

Dans la simulation, les différents segments de consommateurs permettent aussi de les sensibiliser à l'importance de l'écoute du client.

Préparer les étudiants à la communication orale dans le cadre de 2 exercices : une réunion du comité de pilotage stratégique en cours de simulation et une présentation à l'assemblée générale à la fin.

8. En quoi notre solution a répondu à vos attentes ?

La présentation est adaptée au niveau des étudiants, et les slides permettent une représentation ludique des résultats. Les non-initiés peuvent véritablement prendre possession de leur tableau de bord et analyser les résultats.

Pour une analyse plus approfondie, il est aussi possible de travailler avec les données brutes sur Excel.

9. Quel a été le retour de vos étudiants sur la simulation ?

La gestion est une discipline qui les intéresse en général. Ils apprécient surtout de pouvoir travailler en équipe et l'émulation que permet la simulation (surtout en distantiel).

Ils apprécient également les évaluations à l'oral car ils en ont peu dans leur cursus.

Ils prennent le rôle d'administrateur, et pas simplement le rôle d'utilisateur. Ils endossent une certaine responsabilité vis-à-vis des autres membres de l'équipe lors de l'enregistrement des décisions en particulier et ils apprécient cela en général.

10. Si vous deviez recommander notre solution à un(e) collègue, quelles seraient les principales raisons ?

Du côté de la simulation : la représentation graphique des données et la modularité avec plusieurs scénarios possibles. L'expertise Cesim qui propose des solutions depuis plus de 20 ans et la réactivité des équipes au niveau du support.