

Management des services et gestion de PME

Cesim Service est un jeu d'entreprise où les participants reprennent une PME familiale et la gèrent sur plusieurs saisons. Ils pilotent les ventes, la qualité, le personnel ainsi que les budgets. La simulation offre aussi la possibilité d'étendre l'activité à l'international pour développer l'entreprise.

NIVEAU
Débutant

DURÉE
8 à 26 heures

SCÉNARIO
Hôtel familial

Objectifs pédagogiques

- Comprendre une PME familiale de services.
- Pratiquer le revenue management.
- Relier préventes, prix, marketing et qualité.
- Gérer les équipes et la saisonnalité.
- Planifier capacités et investissements.
- Interpréter les états financiers et décider en équipe.

Tâches des participants

Relancer un hôtel d'environ cinquante chambres. Organiser les équipes permanentes et saisonnières, recruter et former, entretenir les infrastructures et gérer trésorerie et investissements. Envisager un second établissement à l'international.

Facteurs clés de succès

Suivre ventes, occupation, qualité, rentabilité, personnel et endettement. Les bénéfices cumulés mesurent la performance globale, avec des indicateurs opérationnels complémentaires possibles.

Principales disciplines traitées

Services, entrepreneuriat, stratégie, revenue management, qualité, opérations, RH, investissements, comptabilité et finance.

Niveau et langues disponibles

Aucune connaissance préalable en management des services requise.

17 langues disponibles, dont le français.

Découvrez Service

[Accéder à la démo](#)

