

Gestion hôtelière et Restauration

Cesim Hospitality est un jeu d'entreprise dédié à la gestion opérationnelle d'un hôtel, d'un restaurant, ou d'un établissement combinant les deux activités. Cette simulation couvre les principaux leviers du management des services, du revenue management, du menu engineering et de la gestion des ressources humaines, tout en intégrant la satisfaction client et les enjeux de développement durable.

NIVEAU**Intermédiaire à avancé****DURÉE****10 à 26 heures****SCÉNARIOS****Hôtel-restaurant, hôtel, restaurant**

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement d'un établissement.
- Pratiquer revenue management et menu engineering.
- Optimiser réception, entretien et restauration.
- Planifier, recruter, former et rémunérer les équipes.
- Relier qualité de service, satisfaction et résultats.
- Intégrer RSE, leadership et prise de décision.

Tâches des participants

Définir les tarifs par segment, ajuster l'offre de restauration et organiser cuisine, salle, réception et maintenance. Adapter personnel et prestations pour offrir une expérience client de qualité.

Facteurs clés de succès

Suivre rentabilité, occupation, revenus et satisfaction. Comparer les bénéfices cumulés et la réputation ESG, éventuellement complétés par les indicateurs STR.

Principales disciplines traitées

Hôtellerie-restauration, services, qualité, marketing, revenue management, menu engineering, RH, ESG, opérations, achats, stocks, investissements et finance.

Niveau et langues disponibles

Bases en gestion opérationnelle ou connaissances approfondies en hôtellerie-restauration.

11 langues disponibles, dont le français.

Découvrez Hospitality[Accéder à la démo](#)