



酒店餐饮管理模拟

Cesim Hospitality 是一款互动性强，有趣而实用的酒店管理模拟，它提高了酒店管理人员的业务技能和综合专业素质。

聚焦

酒店管理、餐饮管理。

适用于

酒店管理专业的课程，旅游管理专业课程，酒店管理方面的培训和旅游管理专业的培训。

特点

参与者运营一家有餐厅竞争的酒店并与其他小组竞争，参与者将尝试不同的运营方案，并分析不同方案所得出的财务结果和公司状况。每回结果和公司状况，模拟课程将生成一些具体的报告，有利于参与者分析或参照自己与竞争对手的运营状况。财务结果将通过系统的结果页面显示，整个模拟市场中的各家酒店都可以获得该信息。

主要学习领域

酒店管理的相关职能、收益管理、销售促销、餐厅菜单调整、客房服务、员工管理和管理流程。对酒店管理大图片的认识、各职能部门的相关以及酒店盈利问题的考虑。

成功因素

模拟酒店运营的成功由众多财务指标来决定，其中包括运营利润、净利润、资产回报以及现金流等。在酒店运营中，收益管理和客户满意度是最关键的成功因素；在餐饮管理方面，菜单调整、员工管理和客户整体体验将是最关键的因素。与此同时，本模拟还包括所有酒店行业的行业性指标，如ADR、GOPPAR、RevPAR、入住率%、每位客人平均收益以及餐厅上座率等。

课程所得

该模拟提升了参与者在酒店运营和环境变化影响下，发现、分析并处理那些对于酒店和餐厅运行造成的影响的事宜。同时，也增强了参与者基于事实的分析决策能力，并通过现金流和财务报表理解酒店运营的盈利基础。通过对酒店管理模拟的演练，激发了参与者的竞争热情和意识，并让其有空间充分发挥团队合作的能力。

提供语言

英文、中文、法文、葡萄牙文、意大利文、德文、西班牙文等。

